

KOMATSU



Service

Προγράμματα Υποστήριξης Πελατών



Απόλυτη Ηρεμία

Ο κατασκευαστικός κλάδος εξελίσσεται διαρκώς, παράλληλα με αντίστοιχες τεχνολογίες και υπηρεσίες. Τα Προγράμματα Υποστήριξης Πελατών της Komatsu προσαρμόζονται στις ανάγκες σας, αυξάνοντας την παραγωγικότητα και μειώνοντας τα κόστη. Αυτή η εξειδικευμένη υποστήριξη σας επιτρέπει να επικεντρωθείτε στην κύρια επαγγελματική σας δραστηριότητα χωρίς περισπασμούς. Οι εξειδικευμένοι και έμπειροι τεχνικοί της Komatsu προληπτικά αποτρέπουν οποιαδήποτε σοβαρή βλάβη στο μηχάνημά σας, αποφεύγοντας δαπανηρές επισκευές και μεγιστοποιώντας τον χρόνο λειτουργίας του. Ευέλικτες επιλογές πληρωμής με συμφωνημένο κόστος ανά ώρα βοηθούν στον προγραμματισμό των δραστηριοτήτων και του προϋπολογισμού σας.

Περήφανοι να υποστηρίξουμε

Τα Προγράμματα Υποστήριξης Πελατών ενισχύουν τη συνεργασία μεταξύ του πελάτη και της Komatsu, ενθαρρύνοντας την επικοινωνία μεταξύ των δύο πλευρών. Η Komatsu αποκτά καλύτερη κατανόηση της επιχείρησής σας και διασφαλίζει ότι η υποστήριξη παρέχεται σύμφωνα με τις πραγματικές σας ανάγκες.

Μείνετε συνδεδεμένοι

Το Komtrax παρέχεται στον βασικό εξοπλισμό των μηχανημάτων Komatsu. Σας επιτρέπει να παρακολουθείτε τη θέση και την κατάσταση του, να προγραμματίζετε την τακτική συντήρηση ή την άμεση ανίχνευση ενός ενδεχόμενου προβλήματος.



Προγράμματα Υποστήριξης Πελατών



Βασικό

Ετήσιος Έλεγχος του μηχανήματος, Περιμετρική Επιθεώρηση με ηλεκτρονική εφαρμογή της Komatsu, Έκθεση και Ανάλυση Komtrax.



Ανταλλακτικά

Kit Συντήρησης. Έγκαιρη παράδοση των αναγκαίων kit για την τακτική προληπτική συντήρηση (εξαιρουμένων των λιπαντικών) + Έκθεση και Ανάλυση Komtrax.



Ανταλλακτικά +

Kit Συντήρησης και Λιπαντικά. Έγκαιρη παράδοση των αναγκαίων kit και λιπαντικών για την τακτική προληπτική συντήρηση + Έκθεση και Ανάλυση Komtrax.



Premium

Παράδοση ανταλλακτικών προληπτικής συντήρησης και λιπαντικών, τοποθέτηση από τεχνικό της Komatsu. Συμπληρωματική Περιμετρική Επιθεώρηση και λήψη Δειγμάτων Ανάλυσης Υγρών KOWA.



Executive

Παράδοση ανταλλακτικών προληπτικής συντήρησης και λιπαντικών, τοποθέτηση από τεχνικό της Komatsu. Συμπληρωματική Περιμετρική Επιθεώρηση, Ανάλυση φθοράς του συστήματος κύλισης (όπου εφαρμόζεται), Κλινικό Έλεγχο κάθε 2,000 ώρες, KOMTRAX με πρόγραμμα συντήρησης.



Υποστήριξη παραγωγής Komatsu (LMS)

Όποιες κι αν είναι οι παραγωγικές σας ανάγκες, η Komatsu μπορεί να αναλύσει τον χώρο εργασίας σας και να προτείνει το βέλτιστο στόλο. Μπορεί να δημιουργήσει ένα πρόγραμμα προσαρμοσμένης υποστήριξης πελατών βασισμένο στις ανάγκες σας για προληπτική συντήρηση, επισκευές και ανακατασκευή των κύριων εξαρτημάτων του εξοπλισμού.



Ασφάλεια & Προληπτική Συντήρηση

Ετήσιος Έλεγχος	●	-	-	●	●
Έκθεση και Ανάλυση Komtrax	●	●	●	●	●
Περιμετρική Επιθεώρηση	●	-	-	●	●

Επιλογές Συντήρησης & Επισκευής

Κιτ Συντήρησης	-	●	●	●	●
Εργασία Συντήρησης	-	-	-	●	●
Κλινικός Έλεγχος PM (κάθε 2000 ώρες)	○	-	-	●	●
Έλεγχος Συστήματος Κύλισης PLUS*	-	-	-	-	●
Επισκευές**	-	-	-	-	●

Επιλογές Συμβολαίων

	∞	∞	∞	10000 ώρες / 5 έτη	10000 ώρες / 5 έτη
Μέγιστη Διάρκεια	∞	∞	∞	○	○
Μετάβαση & Χιλιομετρική αποζημίωση	○	○	○	○	○
Λιπαντικά	-	-	○	○	○
Ανακύκλωση φίλτρων και λιπαντικών	-	-	○	○	○

Επιλογές Πληρωμής

Μηνιαία πληρωμή βάσει ωρών χρήσης	-	-	-	○	○
Πληρωμή με σταθερό μηνιαίο κόστος	-	○	○	-	-
Πληρωμή κάθε διαστήματος συντήρησης	○	○	○	-	-
Πληρωμή με σταθερό ετήσιο κόστος	○	○	○	○	○

*ισχύει μόνο για Προωθητές Γαιών με PLUS σύστημα κύλισης, μέγιστη διάρκεια 6000 ωρες/3 έτη

**ισχύει για συγκεκριμένα εξαρτήματα

Ο δικός συνεργάτης Komatsu:

KOMATSU

komatsu.eu

